

УТВЕРЖДАЮ:
Исполняющий обязанности заведующего МКДОУ
Детский сад № 3 «Колокольчик»
_____ Чаплыгина Т.А.

План
по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 3 «Колокольчик»
п.Коммунар Красногвардейского района Ставропольского края

2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. «Открытость и доступность информации об организации» (74,8 баллов из возможных 100 баллов)					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение повышения качества информации.	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего		
1.1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполнено	2021 год
1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить повышение качества информации.	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполнено частично	март 2022г.
1.2. Наличие на официальном сайте	Обеспечить повышение	постоянно	Чаплыгина Татьяна		

образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	качества информации.		Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p>62,5% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	Актуализировать информацию на стендах и официальном сайте и с учетом сведений деятельности образовательной организации.	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего		
<p>2. «Комфортность условий предоставления услуг» (89,6 баллов из возможных 100 баллов)</p>					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг:	Обеспечить мебелью комфортную зону отдыха соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной	По мере поступления денежных средств	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего; Городницкая Екатерина Владимировна заведующий	Выполнено частично	2021 год

	<p>организации; доступность питьевой воды; Произвести ремонт беседок на детских игровых площадках. Обновить детскую мебель в группах.</p>		<p>хозяйством; Фин. центр Зверева Т.Н; Учредитель.</p>		
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 79,2 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг: Обеспечить замену отопительной системы. Обеспечить асфальтирование территории</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего; Городницкая Екатерина Владимировна заведующий хозяйством; Фин. центр Зверева Т.Н; Учредитель.</p>		
<p>3.«Доступность услуг для инвалидов» (58,0 баллов из возможных 100 баллов)</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: -выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -оборудовать специальные оборудованных санитарно-гигиенические помещения оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего; Городницкая Екатерина Владимировна заведующий хозяйством; Фин. центр Зверева Т.Н; Учредитель.</p>		

	<p>проемов; наличие сменных кресел-колясок</p>				
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: В организации не реализованы: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности сопровождения инвалида работниками образовательной организации; наличие возможности предоставления</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего; Городницкая Екатерина Владимировна заведующий хозяйством; Фин. центр Зверева Т.Н; Учредитель.</p>	<p>Выполнено частично</p>	<p>2021 год</p>

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 100 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (88,3 баллов из возможных 100 баллов)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполняется постоянно	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполняется постоянно	

	по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей). Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 66,7 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполняется постоянно	
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93,8 баллов из возможных 100 баллов)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): -родительских собраний в нетрадиционной форме, -дни открытых дверей, -совместных праздников и выставок, -своевременное обновление	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполняется постоянно	

	<p>информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, -использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>				
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>Мероприятия, направленные на повышение организационных условий предоставления услуг.</p>	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполняется постоянно	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 95,8 % от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	постоянно	Чаплыгина Татьяна Алексеевна, исполняющий обязанности заведующего	Выполняется постоянно	

Исполняющий обязанности заведующего МКДОУ Детский сад № 3 «Колокольчик» _____ Т.А.Чаплыгина